

Iniciar una sesión de asistencia remota

1. Una vez que el técnico le ha dado su código PIN, introduzca los 6 dígitos y haga clic en Conectar con el técnico.

Productos » Soporte remoto

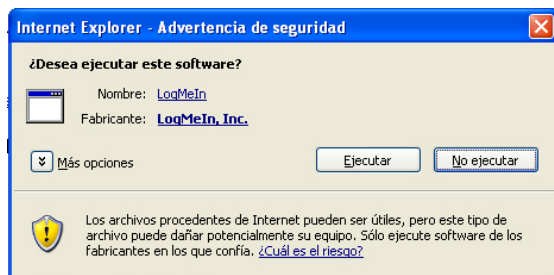
Introduzca su código PIN de 6 dígitos:

2. Verá un cuadro de diálogo en el que se le pide que descargue el applet Support-LogMeInRescue.exe

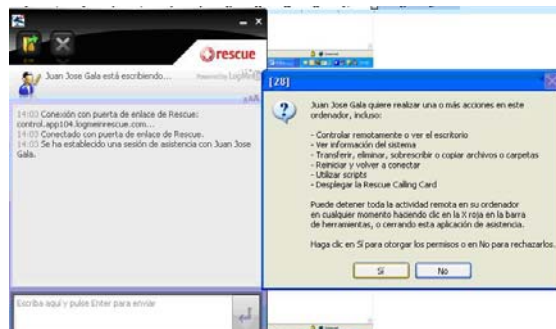
Haga clic en Ejecutar. Esta descarga debe tardar de 15 a 30 segundos.



3. Una vez finalizada la descarga, debe hacer clic en **Ejecutar** para iniciar el applet de LogMeIn Rescue.



4. Instalado el programa Ud. deberá dar permiso al técnico y podrán comunicarse y llevar a cabo la asistencia.



5. Terminada la sesión podrá evaluar al técnico

